

Anja Lüthy/Tanja Ehret

Krankenhäuser als attraktive Arbeitgeber

Mitarbeiterkultur erfolgreich entwickeln



„Herzlichen Dank an die beiden Autorinnen für dieses praxisorientierte Buch, das für uns Ärzte ein wichtiges Thema zeitgemäß behandelt! Nach der Lektüre können wir unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter gut motivieren, professionell führen und mit ihnen wertschätzend kommunizieren, damit sie gerne und leistungsbereit arbeiten.“

Dr. med. Mandy Mangler, Leitende Oberärztin Klinik für Gynäkologie und gynäkologische Onkologie mit Interdisziplinärem Brustzentrum, Charité – Universitätsmedizin Berlin

„Dieses Buch kommt gerade zum richtigen Zeitpunkt! Krankenhäuser müssen sich nämlich ganz rasch auf dem Weg machen, attraktive Arbeitgeber zu werden! Sonst werden sie auf lange Sicht kein gutes Personal mehr finden und an sich binden können.“

Ulrike Richert-Schmidt, Pflegedirektorin Deutsches Herzzentrum Berlin

„Das vorliegende Buch unterstützt Kliniken dabei, in Zeiten des demografischen Wandels, knapper Ressourcen und eines sich verschärfenden Wettbewerbs Führung, Kommunikation und Personalentwicklung erfolgreich umzusetzen und damit eine exzellente Patientenversorgung zu gewährleisten.“

Julia Müller, Stabsstelle Personalentwicklung, Universitätsmedizin Mainz

Bibliografie

2014. 227 Seiten. Fester Einband
€ 49,90
ISBN 978-3-17-020485-0

Die Autorinnen

Prof. Dr. Anja Lüthy, Diplom-Psychologin und Diplomkauffrau (FH), lehrt seit 2001 als Professorin für Betriebswirtschaftslehre an der FH Brandenburg. Sie ist seit über 15 Jahren als Trainerin und Coach in deutschen Krankenhäusern und Universitätskliniken tätig.

Tanja Ehret betreibt seit Herbst 2011 die Wissens- und Vernetzungsplattform CareTRIALOG (www.caretrialog.de) mit dem Ziel, Wissenschaft, Pflege und Industrie enger zu verzahnen.

Zum Inhalt

- 1 Das Personal im Krankenhaus als wertvolles Gut
- 2 Strategie und Werkzeuge für eine Mitarbeiterkultur
- 3 Motivationskultur im Krankenhaus entwickeln
- 4 Eine Führungskultur etablieren
- 5 Personalentwicklung
- 6 Gesprächs- und Konfliktlösungskultur umsetzen
- 7 Interne Kommunikationskultur entwickeln
- 8 Kultur der Selbstorganisation und des Zeitmanagements
- 9 Fazit und Ausblick